

# Algemene voorwaarden: **GebruikteDozen.com**

## Identiteit van de verkoper

Naam ondernemer: Marcel van den Adel,  
handelend onder de naam GebruikteDozen.com  
BTW- identificatienummer: BE0543.814.068  
Bankgegevens IBAN BE97 3631 2942 8049, BIC / Swift BBRUBEBB.  
Facturatieadres: Route des trois BORNES 53, B-4851 GEMMENICH, België  
E-mailadres: info@gebruiktedozen.com.



## Totstandkoming van de overeenkomst

Wij accepteren bestellingen via onze website [www.gebruiktedozen.com](http://www.gebruiktedozen.com). Na de bevestiging via e-mail is uw bestelling voltooid. De algemene voorwaarden zijn van kracht van zodra deze bevestigingsmail naar de door u opgegeven mailbox wordt verzonden. De overeenkomst wordt beschouwd als te zijn afgesloten in België. We behouden echter het recht om de verwerking van een bepaalde bestelling te weigeren, om welke reden dan ook. Bestellingen worden behandeld in volgorde van ontvangst en geleverd zolang de voorraad strekt.

## Vanaf wanneer is uw bestelling definitief?

Zodra uw bestelling bij ons binnen is en u een bevestigingsmail heeft ontvangen, is uw bestelling definitief. De bestelde artikelen worden vanaf dat moment voor u aan de kant gehouden tot de uitlevering zal plaatsvinden. In sommige gevallen is dit onmiddellijk, soms is dat een werkdag later (maximaal 2 werkdagen). Het aanbrengen van wijzigingen in uw bestelling is niet altijd meer mogelijk, maar kan aangevraagd worden via [info@gebruiktedozen.com](mailto:info@gebruiktedozen.com)

## Betaling via iDEAL, Bancontact of overschrijving

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden, via overschrijving of online via iDEAL of Bancontact. Betaalt u via overschrijving dan dient u het verschuldigde bedrag over te maken op onze bankrekening IBAN BE97 3631 2942 8049, BIC BBRUBEBB met de vermelding van uw bestelnummer. De verzending zal pas gebeuren nadat het volledige bedrag, overeenkomstig de bevestiging via e-mail, werd ontvangen op onze rekening. Een overschrijving zonder de juiste vermelding kan niet door ons worden verwerkt.

## Gegevens en validatie van de online betaling

Voor de online betaling werken we samen met CCV Pay om de veiligheid van de online transactie te verzekeren. De kaartinformatie wordt verwerkt via een SSL (secured socket layer)-verbinding. Wij zijn evenwel niet aansprakelijk voor misbruik van deze gegevens door derden. Indien uw betaling geweigerd wordt door uw bank-/financiële instelling, wordt de bestelling uitgesteld. Wij kunnen in geval van weigering in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele vertragingen in de uitlevering/niet-levering. Alle kaarthouders zijn immers onderworpen aan een validatie en de goedkeuring van de verstrekker van de betaalkaart.

## Prijzen op de webshop

Alle prijzen vermeld op de site zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten. De totale prijs wordt vermeld in uw bestelbevestiging. De prijs van de artikelen en de verzending staan apart vermeld. Wij streven er naar om zorgvuldig alle informatie op de website te controleren en te actualiseren. Prijzen kunnen elk moment veranderen. Prijswijzigingen zijn niet van toepassing op verschuldigde bedragen voor bevestigde bestellingen, dit is het geval voor bestellingen waarvoor wij een bevestigingsmail hebben verzonden. Wij zijn niet verplicht bestellingen te leveren die zijn geplaatst op basis van onjuiste informatie op de website of in het geval van duidelijke foutieve prijszetting.

### **Foutieve informatie op de website**

Wij besteden de grootst mogelijke aandacht aan de juistheid en volledigheid van onze informatie. Fouten zijn echter niet volledig uit te sluiten. U kunt geen rechten ontlenen aan deze teksten. Afbeeldingen van producten kunnen afwijken van de werkelijkheid.



### **Promoties, waardebonnen en extra kortingen**

Promoties en extra kortingen zijn niet stapelbaar, tenzij expliciet vermeld in de promotie of in de extra korting. Kortingen, waardebonnen en cadeaubonnen zijn niet omwisselbaar in geld.

### **Verzending van uw bestelling**

De wijze van levering wordt uitsluitend door ons bepaald. Er wordt getracht om de bestelling binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk indien de levering niet binnen de vooropgestelde termijn plaats vindt. Het overschrijden van de leveringstijd en/of het overschrijden van de termijn van dertig dagen na het plaatsen van de bestelling, stelt ons niet automatisch in gebreke. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van het afleveradres en ontvangen/ophalen van het pakket. Wanneer het pakket naar ons wordt teruggestuurd door incorrectheden van de klant (bv. foutief afleveradres, niet komen ophalen van het pakket bij het afhaalpunt,...) kan dit terug aan de klant aangeboden worden tegen betaling van nieuwe volledige verzendkosten. Wij dragen zorg voor de verpakking en de bescherming van onze artikelen. Mocht u echt klachten hebben over de staat waarin de goederen worden geleverd, dan dient u dit uiterlijk binnen de twee werkdagen na ontvangst van de goederen per mail te melden op [info@handigeschoendozen.com](mailto:info@handigeschoendozen.com)

### **Foutieve voorraad en kwaliteitscontrole**

Normaal zijn alle producten bij ons op voorraad op het moment dat u de bestelling plaats in de webwinkel. In het uitzonderlijke geval dat een product niet geleverd kan worden, door een fout in onze voorraad of indien een product beschadigd blijkt na een kwaliteitscontrole, zullen wij meteen contact met u opnemen. U kan er dan voor opteren om uw bestelling te laten leveren van zodra de producten opnieuw voorradig is of uw bestelling te annuleren. Indien u de bestelling zou annuleren, wordt u binnen maximaal 5 werkdagen terugbetaald op een rekeningnummer van uw keuze, op voorwaarde dat de uitlevering van de bestelling nog niet werd aangevat.

### **Bedenktermijn en terugsturen**

Bij aankoop van producten beschikt u over de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de op maat gemaakte verpakking. Wenst u van de bedenktijd gebruik te maken, dan neemt u in eerste instantie contact met ons op via [info@gebruiktedozen.com](mailto:info@gebruiktedozen.com). U ontvangt van ons dan meer informatie. U dient de geleverde producten ongeopend, onbeschadigd en ongebruikt, en in de originele verpakking (incl. vulmiddel) en voldoende gefrankeerd, samen met een kopie van de factuur naar ons terug te sturen. Het transport en eventueel risico hieraan verbonden, is voor uw rekening. De terugbetaling kan gebeuren in de vorm van een waardebon (1 jaar geldig) of in de vorm van geld. We behouden ons het recht voor om de door ons gemaakte kosten die we niet kunnen recupereren (bv. kosten voor de betaalmogelijkheden, verzendkosten) af te trekken van dit bedrag. De terugbetaling zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na goede ontvangst van de teruggezonden producten gebeuren. Indien de teruggestuurde producten beschadigd zijn, gebruik sporen vertonen of er algemeen toe leiden dat deze niet opnieuw aangeboden kunnen worden nadat deze door u teruggestuurde werden, vervalt de bovenstaande bedenktijd en kan de volledige terugbetaling niet gebeuren. We evalueren of een gedeeltelijke terugbetaling mogelijk is. We behouden ons het recht voor om retourzendingen te weigeren indien deze niet conform de hierboven vermelde modaliteiten zijn gebeurd.



**Schade**

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u of een derde lijdt door gebruik van een door ons geleverd artikel. Wij kunnen evenmin aansprakelijk gesteld worden indien een artikel niet overeenstemt met uw verwachtingen nadat u het gebruikt heeft. Indien een artikel onvolledig is of beschadigd blijkt binnen de 14 werkdagen na levering, dient u uw klacht duidelijk te formuleren via mail op [info@gebruiktedozen.com](mailto:info@gebruiktedozen.com). Wij zullen in de mate van het mogelijke samen met u op zoek gaan naar een gepaste oplossing. In geen geval komen uw directe of indirecte kosten en schade automatisch voor enige vergoeding in aanmerking.

**Privacy**

Wij respecteren uw privacy. Uw persoonlijke gegevens, zoals door u op de website verstrekte gegevens, worden enkel gebruikt om uw bestelling te verwerken en u te informeren over onze website en eventuele promoties bij GebruikteDozen.com.

**Aansprakelijkheid**

Onze aansprakelijkheid beperkt zich tot het bedrag van de aankoop. Dit betekent dat wij nooit gehouden kunnen zijn om schadeclaims over eventuele goodwill, winstderving of welke andere gevolgschade ook te aanvaarden.

**Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken**

Uitsluitend de Belgische wetgeving is van toepassing op de overeenkomst. Alle geschillen met betrekking tot een koop- en verkoopovereenkomst waarop deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend behandeld door de rechtbanken van Hasselt.

